Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité explique comment EASIO-COM SAS collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs de l'espace client myeasio.com, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite « Informatique et Libertés ».

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Société : EASIO-COM SAS

Siège social : 392 Lieu-dit Berloch, 56440 Languidic

RCS : Lorient 920 041 373

Représentant : Monsieur Titouan Planson-Jeullain, Président

Contact données personnelles : dpo@easio-com.com

2. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation de l'espace client, EASIO-COM SAS peut collecter les catégories de données suivantes :

- **Données d'identification :** nom, prénom, fonction, société de rattachement
- **Données de contact :** adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale
- **Données d'authentification :** adresse e-mail de connexion, mot de passe (stocké sous forme chiffrée et irréversible), clés d'accès (passkeys) enregistrées sur le compte
- **Données contractuelles et de facturation :** services souscrits, contrats, factures, historique des paiements, coordonnées de facturation
- **Données de support :** demandes d'assistance, échanges avec nos équipes et pièces jointes transmises
- **Données techniques et de connexion :** adresse IP, date et heure de connexion, type de navigateur et d'appareil, journaux d'activité sur l'espace client

Les données sont collectées directement auprès de l'utilisateur ou de la société cliente qu'il représente, ainsi qu'automatiquement lors de l'utilisation de l'espace client.

3. Finalités et bases légales

Les données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- **Création et gestion du compte client, authentification et accès sécurisé :** exécution du contrat
- **Fourniture, suivi et gestion des services souscrits :** exécution du contrat
- **Facturation, paiement et recouvrement :** exécution du contrat et obligations légales
- **Assistance technique et traitement des demandes :** exécution du contrat
- **Sécurité de l'espace client, prévention des fraudes et des accès non autorisés :** intérêt légitime d'EASIO-COM SAS
- **Conservation des données de connexion et respect des obligations réglementaires, notamment en qualité d'opérateur de communications électroniques :** obligation légale
- **Information des clients sur les évolutions de leurs services (maintenance, incidents, nouveautés) :** intérêt légitime ou exécution du contrat

4. Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées aux seules personnes habilitées d'EASIO-COM SAS, dans la limite de leurs attributions.

Elles peuvent être communiquées à des sous-traitants intervenant pour le compte d'EASIO-COM SAS (hébergement, envoi d'e-mails, paiement, outils de support), qui sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité et la sécurité des données et de n'agir que sur instruction d'EASIO-COM SAS.

L'espace client est hébergé par Scaleway SAS, 8 rue de la Ville-l'Évêque, 75008 Paris, France.

Les données peuvent également être communiquées aux autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'exige.

EASIO-COM SAS ne vend ni ne loue les données personnelles de ses utilisateurs.

5. Localisation et transferts des données

Les données de l'espace client sont hébergées au sein de l'Union européenne. Si un transfert hors de l'Union européenne devait intervenir, notamment via un sous-traitant, il serait encadré par des garanties appropriées conformément au RGPD (décision d'adéquation de la Commission européenne ou clauses contractuelles types).

6. Durées de conservation

Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées :

- **Données du compte client :** pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis archivées pendant 5 ans à compter de sa fin, au titre de la prescription légale
- **Factures et pièces comptables :** 10 ans, conformément au Code de commerce
- **Données de connexion et journaux techniques :** 1 an à compter de leur enregistrement
- **Demandes d'assistance :** pendant la durée de la relation contractuelle, puis 3 ans

À l'issue de ces durées, les données sont supprimées ou anonymisées.

7. Sécurité des données

EASIO-COM SAS met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre toute perte, altération, divulgation ou accès non autorisé. Ces mesures comprennent notamment le chiffrement des échanges (HTTPS), le stockage chiffré et irréversible des mots de passe, la possibilité de s'authentifier par clé d'accès, la gestion restreinte des habilitations et la journalisation des accès.

L'utilisateur contribue à la sécurité de son compte en préservant la confidentialité de ses identifiants et en signalant sans délai toute utilisation suspecte à contact@easio-com.com.

8. Traceurs

L'espace client utilise uniquement des cookies et traceurs strictement nécessaires à son fonctionnement, notamment pour l'authentification, le maintien de la session et la sécurité. Conformément à la réglementation, ces traceurs ne nécessitent pas de consentement préalable.

9. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- droit d'accès et d'obtenir une copie de vos données ;
- droit de rectification des données inexactes ou incomplètes ;
- droit à l'effacement, sous réserve des obligations légales de conservation ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité de vos données ;
- droit d'opposition au traitement fondé sur l'intérêt légitime ;
- droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour exercer ces droits, vous pouvez écrire à dpo@easio-com.com ou par courrier à EASIO-COM SAS, 392 Lieu-dit Berloch, 56440 Languidic. Une justification d'identité pourra être demandée en cas de doute raisonnable. Une réponse vous sera apportée dans un délai d'un mois, prolongeable de deux mois si la complexité de la demande le justifie.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, www.cnil.fr.

10. Modification de la politique

EASIO-COM SAS peut modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment pour tenir compte des évolutions légales ou de ses services. La version en vigueur est celle publiée sur l'espace client myeasio.com. En cas de modification importante, les utilisateurs en seront informés par tout moyen approprié.

11. Contact

Pour toute question relative à la présente politique ou au traitement de vos données personnelles :

- **Par email :** dpo@easio-com.com
- **Par téléphone :** 02 90 38 09 41
- **Par courrier :** EASIO-COM SAS, 392 Lieu-dit Berloch, 56440 Languidic

Dernière mise à jour : 9 octobre 2026

Empreinte SHA-256 du contenu : b4d0d7c202bb4909bd102050c66e6b82314659e169cace1a17daeec5843e952f